

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem [www.drjerschina.pl](http://www.drjerschina.pl) (dalej „**Serwis**”) w tym w szczególności zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, zasady dokonywania rezerwacji wizyt, w tym za pośrednictwem zewnętrznej platformy Booksy, a także zasady nabywania i realizacji voucherów oraz korzystania z bonów promocyjnych.
2. Podmiotem prowadzącym Serwis oraz świadczącym usługi są
  - 1) **FACE & BODY CLINIQUE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA** z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000821669, NIP: 9512497310 REGON: 385231439
  - 2) **Barbara Jerschina**, prowadząca działalność pod firmą Barbara Jereshina, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem NIP: 9511401905, REGON: 013172892 (dalej łącznie jako: „**Ustugodawca**”).
3. Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających z Serwisu, chyba że dane postanowienie Regulaminu stanowi inaczej.
4. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, lecz konieczna w celu skorzystania z wybranych funkcjonalności Serwisu, w szczególności do złożenia zamówienia na voucher.
5. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zapoznaniem się i akceptacją Polityki Prywatności Serwisu.
6. Informacje prezentowane w Serwisie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, a nie ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
7. Serwis ma charakter informacyjny oraz umożliwia kontakt z Ustugodawcą, a także, w zakresie przewidzianym w jego funkcjonalnościach, nabywanie voucherów oraz przekierowanie do systemu rezerwacji wizyt.
8. Szczegółowe zasady świadczenia usług przez Ustugodawcę określa odrębny regulamin obowiązujący w miejscu wykonywania zabiegów.

### **§ 2. Definicje**

1. Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:
2. Serwis – serwis internetowy prowadzony pod adresem [www.drjerschina.pl](http://www.drjerschina.pl)
3. Ustugodawca – podmioty wskazane w § 1 ust. 2 Regulaminu.
4. Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu.
5. Klient – Użytkownik korzystający z funkcjonalności Serwisu polegających na rezerwacji wizyty lub nabyciu vouchera.
6. Voucher – odpłatne uprawnienie do skorzystania z usług oferowanych przez Ustugodawcę.
7. Bon promocyjny – nieodpłatne uprawnienie przyznawane w ramach działań marketingowych, uprawniające do uzyskania określonej korzyści.
8. Booksy – zewnętrzny system rezerwacji wizyt, do którego Serwis może przekierowywać Użytkownika.

### **§ 3. Korzystanie z Serwisu i usług elektroniczne**

1. Usługodawca umożliwi korzystanie z Serwisu w zakresie zapoznawania się z jego treścią, w szczególności z ofertą usług, a także korzystania z udostępnionych funkcjonalności, w tym formularza kontaktowego oraz przekierowania do zewnętrznych narzędzi rezerwacyjnych.
2. Korzystanie z Serwisu ma charakter nieodpłatny.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami.
4. Zabronione jest dostarczanie przez użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
5. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Serwisu ani jego działania bez błędów, w szczególności z uwagi na możliwe przerwy techniczne lub działania podmiotów trzecich

#### **§ 4. Rezerwacja wizyt i platforma Booksy**

1. Serwis umożliwia Użytkownikowi przekierowanie do zewnętrznego systemu rezerwacji wizyt Booksy, stanowiącego niezależną od Usługodawcy platformę służącą do umawiania wizyt.
2. Rezerwacja wizyty dokonywana za pośrednictwem systemu Booksy odbywa się poza Serwisem.
3. Zasady dokonywania rezerwacji wizyt, w tym w szczególności zasady płatności, zmiany terminu oraz anulowania wizyty, określone są przez regulaminy i polityki obowiązujące w systemie Booksy.
4. Usługodawca nie jest stroną umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a operatorem systemu Booksy.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) działanie systemu Booksy,
  - 2) dostępność systemu Booksy,
  - 3) prawidłowość funkcjonowania systemu Booksy,
  - 4) przebieg procesu rezerwacji realizowanego za pośrednictwem systemu Booksy.
6. Odpowiedzialność Usługodawcy za świadczenie usług rozpoczyna się z chwilą wykonania usługi w ramach wizyty umówionej za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego.

#### **§ 4. Vouchery**

1. Serwis może umożliwiać Użytkownikowi przekierowanie do zewnętrznego systemu Booksy w celu nabycia voucherów (oznaczonych w systemie Booksy jako „bony upominkowe”) uprawniających do skorzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę.
2. Nabycie vouchera za pośrednictwem systemu Booksy odbywa się poza Serwisem.
3. Zasady nabywania voucherów, w tym w szczególności zasady płatności, zwrotów oraz reklamacji, określone są przez regulaminy i polityki obowiązujące w systemie Booksy.
4. Usługodawca nie jest stroną stosunku prawnego łączącego Użytkownika z operatorem systemu Booksy w zakresie nabycia vouchera.
5. Voucher stanowi przedpłatę na poczet usług i ma charakter uprawnienia do skorzystania z usług, a nie środka płatniczego.
6. Voucher może mieć charakter:
  - 1) kwotowy, albo

- 2) odpowiadający określonej usłudze.
7. Voucher zachowuje ważność przez okres 12 miesięcy od dnia jego nabycia, o ile w jego treści nie wskazano inaczej.
8. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne, z wyjątkiem przypadków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. W przypadku wyboru usługi o wartości wyższej niż wartość vouchera, Klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy.
10. Realizacja vouchera wymaga uprzedniego umówienia wizyty, w szczególności za pośrednictwem systemu rezerwacji Booksy lub w inny sposób wskazany przez Usługodawcę.
11. Szczegółowe zasady realizacji voucherów, w tym związane ze świadczeniem usług, określa regulamin świadczenia usług obowiązujący u Usługodawcy.

## **§ 7. Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Serwisu.
2. Reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany w tej samej formie, w jakiej reklamacja została złożona, chyba że Użytkownik wskaże inny sposób kontaktu.

## **§ 8. Dane osobowe**

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami określonymi w Polityce prywatności.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym celów, podstaw prawnych oraz praw Użytkowników, zostały określone w Polityce prywatności dostępnej w Serwisie.

## **§ 9. Odpowiedzialność**

1. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Serwisu ani jego działania bez błędów.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu wynikające z przyczyn niezależnych od niego, w szczególności związanych z działaniem sieci teleinformatycznych lub podmiotów trzecich.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem

## **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub funkcjonalności Serwisu.

3. Zmiany Regulaminu wchodzą w życie z chwilą ich opublikowania w Serwisie.